

Tankpasfraude weer aan de orde van de dag

'Een gewaarsch

Tallose waarschuwingen en tips ten spijt, jaarlijks worden er nog tientallen vrachtauto's opengebroken om tankpassen te kopiëren en vervolgens illegaal duizenden liters brandstof te tanken. Ook nu is het boevengilde weer zeer actief. Wees dus gewaarschuwd!

DOOR ANNELIES VAN STIJN

Het is weer raak. 'In Nederland en België zijn georganiseerde inbrekersbendes in de weekenden actief met het openbreken van geparkeerde voertuigen – meestal op bedrijventerreinen – met als doel ontvreemding van tankkaarten. De meest recente gevallen waren in Dronten, Putten, IJsselmuiden, Zwijndrecht, Hasselt, Willebroek en Wijnegem. Gezien deze ontwikkelingen dringen we er bij u op aan uw tankkaarten zeer zorgvuldig te bewaren en deze bij het uitstappen in geen geval in het voertuig achter te laten. Houdt u daarbij ook de pincode goed van de kaart gescheiden', aldus de recente waarschuwing van DKV Euro Service Benelux op haar *homepage*. Ook TLN krijgt op dit moment veel signalen over inbraken op bedrijfsterrainen van vervoerders en logistiek dienstverleners en heeft daarvoor op 14 april 2010 een *security alert* uitgestuurd. Deze inbraken vinden plaats in heel Nederland en België, met het zwaartepunt in het oosten en zuiden van het land. Mogelijke oorzaken voor deze hausse aan inbraken zijn de weer stijgende dieselprijzen.

Ongemerkt skimmen

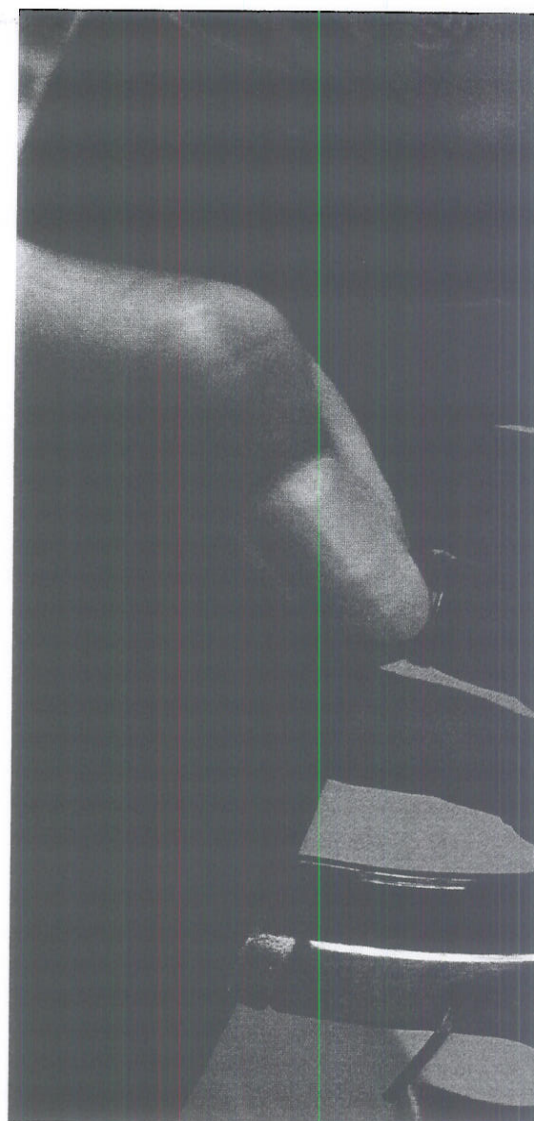
Sinds enkele jaren wordt er in de transportsector enorm gefraudeerd met tankpassen. Meestal wordt voor dit doel een transportbedrijf in een onbewaakt ogenblik 'bezocht' en worden tankpassen die in de vrachtautocombinaties aanwezig zijn, gekopieerd. Zodat de chauffeurs/transporteur er op dat moment niet van merkt. Veel transportbedrijven hebben dan ook het idee dat er, ondanks zeer

lichte braakschade aan de vrachtautocombinatie, niets is weggenomen. De aangifte en/of melding aan de politie blijft dan ook meestal achterwege. In een later stadium kan dan met een gekopieerde versie van de tankpas op kosten van de transportondernemer worden getankt. Op het moment dat de transportondernemer het skimmen bemerkt, meestal zo'n 14 dagen later, is het al te laat. Duizenden liters zijn dan getankt – veelal bij onbemande, cameravrije tankstations – en in rekening gebracht. Nieuwe beveiligingsmaatregelen en een alerte houding kunnen inmiddels gelukkig een hoop schade voorkomen.

Pincodeplicht

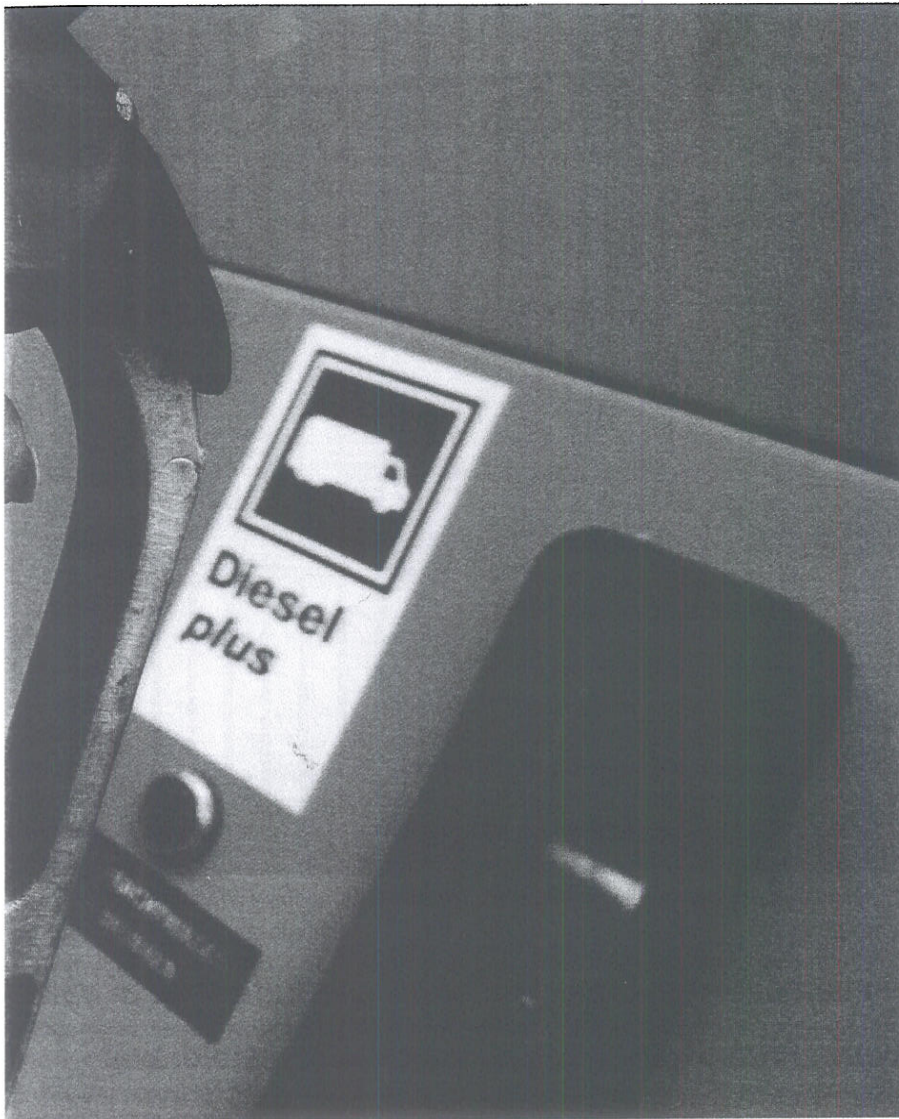
Zo geeft tankpasleverancier DKV Euro Service zijn klanten doorlopend informatie en waarschuwingen via zijn *homepage*, ook als het gaat om de meest voorkomende vormen van diefstal. Op de vraag wat DKV Euro Service graag nog meer aan maatregelen zou willen zien om tankpasfraude een halt te kunnen toeroepen, hoeft de woordvoerder van het bedrijf niet lang na te denken. 'Onze klanten moeten hun chauffeurs er continu op wijzen hun tankpas niet achter te laten in een onbemand voertuig, ook niet heel even. Ook mag de pincode nooit op de kaart worden geschreven of op een andere plaats in het voertuig worden bewaard. Verder pleiten wij

Zwaartepunt fraude in oosten en zuiden van het land



ervoor chauffeurs zo nodig te laten tekenen voor een verplichte persoonlijke aansprakelijkheid tot een x-bedrag in geval van onjuiste omgang en/of behandeling van de tankpas. Ook zijn wij van mening dat transportbedrijven behoefte hebben aan een pincodeplicht bij alle tankstations. Bij DKV is dat in ieder geval een feit.' Volgens de DKV-woordvoerder hebben transportbedrijven ook behoefte aan een tijdige berichtgeving omtrent hun transacties. Op die manier kunnen zij zelf in de gaten houden of de transacties kloppen en er geen sprake is van tankpasfraude. DKV-klienten kunnen hun transacties via de

wvd mens...



homepage volgen onder Online diensten > Transactiemanager. DKV: 'Klanten willen ook de mogelijkheid van fraudeopsporing vanuit de *card provider*. DKV voert dit dagelijks uit en gaat daarbij uit van de meest recente transacties. We hanteren daarbij criteria die voortvloeien uit ervaringen met bekende voorbeelden van fraude.' Om in geval van fraude snel te kunnen reageren, zijn geregistreerde DKV-klanten geautoriseerd om hun tankpas *online* te blokkeren.

Limieten

Om tankpasfraude binnen de perken te

houden, heeft DKV limieten gesteld aan de hoogte van het bedrag waarvoor in één keer of binnen een paar dagen kan worden getankt. 'Met iedere op het DKV-netwerk aangesloten leverancier zijn limieten vastgesteld, hetzij op basis van liters brandstof, hetzij op basis van het verkoopbedrag. In de meeste gevallen worden daglimieten per kaart gehanteerd', aldus de woordvoerder. Mocht er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch sprake zijn van tankpasfraude als gevolg van *skimming*, dan zal volgens DKV moeten worden gecontroleerd onder welke omstandigheden de fraude heeft plaats gevonden.

Tankpasfraude voorkomen

- Bewaar de tankpas niet in de vrachtauto
- Verstrek per chauffeur één tankpas met bijbehorende pincode, één pincode voor het hele bedrijf is vragen om problemen
- Controleer regelmatig of de tankpas nog in bezit is van de 'rechtmatige' eigenaar, verstrek hiervoor richtlijnen op schrift aan de chauffeur
- Bewaar de tankpas en pincode gescheiden van elkaar
- Noteer nooit de pincode op de tankpas
- Blokkeer bij inbraak in de voertuig(en) onmiddellijk de tankpas, ook als er niets is ontvreemd
- Geef duidelijke instructies aan de chauffeurs over onmiddellijke melding bij verlies en diefstal van tankpassen
- Maak duidelijke afspraken met de chauffeurs over het gebruik van tankpassen
- Verander de pincodes bij mutaties in het personeelsbestand
- Bij diefstal of zelfs bij een vermoeden van onrechtmatig gebruik: blokkeer de pas onmiddellijk en vraag een schriftelijke bevestiging; blokkeer ook passen van overige maatschappijen, ook als daar op dat moment nog geen aanleiding voor is
- Vernietig daadwerkelijk de geblokkeerde tankpas of stuur de tankpas terug naar de oliemaatschappij overeenkomstig de gehanteerde algemene voorwaarden
- Doe altijd aangifte bij de politie
- Meld de fraude bij TLN: Hélène Minderman, E lokettransportcriminaliteit@tln.nl / hminderman@tln.nl. De melding wordt doorgestuurd naar het Loket Transportcriminaliteit

'Per individueel geval en afhankelijk van de betreffende wetgeving zal dan moeten worden bepaald wie voor de schade gaat opdraaien', aldus de woordvoerder. De illusie dat er een waterdicht systeem is om tankpasfraude te voorkomen, heeft de woordvoerder van DKV niet. 'Zelfs organisaties als VISA en American Express, uitgevers van *credit-cards*, zijn met hun mondiale *knowhow* keer op keer slachtoffer van fraudeurs. Fraudeurs zijn namelijk ook permanent bezig met nieuwe ontwikkelingen. En die ontwikkelingen kun je als tankpasleverancier niet altijd voor zijn.'